

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris dampak penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001.2008 terhadap kinerja keuangan pada industri kecil dan menengah di Jawa Timur. Variabel yang digunakan untuk mengukur kinerja keuangan adalah rasio likuiditas, rasio profitabilitas, rasio solvabilitas dan rasio aktivitas.

Sampel dari penelitian ini adalah 46 (empat puluh enam) industri kecil dan menengah di Jawa Timur yang mendapat fasilitasi program Bimbingan Penerapan dan Sertifikasi ISO 9001.2008 dari Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur mulai tahun 2004 sampai dengan tahun 2010. Penelitian ini berbasis pada pendekatan kuantitatif dengan menggunakan uji wilcoxon signed rank dan untuk pengolahan datanya menggunakan SPSS versi 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001.2008 berdampak secara positif terhadap rasio profitabilitas, rasio likuiditas dan rasio solvabilitas, sedangkan pada variabel rasio aktivitas, penerapan ISO 9001.2008 tidak menunjukkan nilai yang positif.

Kata kunci: Sistem manajemen mutu ISO 9001.2008, kinerja keuangan, industri kecil dan menengah, rasio likuiditas, rasio profitabilitas, rasio solvabilitas, rasio aktivitas, wilcoxon signed rank test